



## **Processus de rétroaction en matière d'accessibilité**

Afin d'améliorer l'accessibilité à ses produits et services UNNO est à l'écoute des personnes vivant avec un handicap et invite celles qui le désirent à lui faire part de leurs commentaires sur le sujet.

### **Soumettre une rétroaction**

Pour soumettre votre rétroaction, conformément à la Loi canadienne sur l'accessibilité et au Règlement concernant les exigences en matière de rapport sur l'accessibilité, ou pour demander un format adapté du présent document (format papier, caractères réguliers, gros caractères, Braille, format audio, format électronique ou autres formats convenus), choisissez l'un des modes de communication suivants :

Courriel : [support@unno.ca](mailto:support@unno.ca)

Service à la clientèle par téléphone: 1 866-988-8666

En nous communiquant votre rétroaction, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à l'archivage des informations personnelles que vous nous avez fournies afin que nous puissions répondre à vos questions et agir de façon à améliorer notre prestation de services.

À l'exception des rétroactions fournies de façon anonyme, un accusé vous sera envoyé suite à la réception de votre rétroaction.

Les rétroactions sont reçues par Frédéric Gélinas, Directeur des technologies

Mis à jour le 13 novembre 2023